



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DO MUNICÍPIO DE GUARULHOS - CEAF GUARULHOS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	6	49	6	2
Fev	5	73	3	2
Mar	5	54	3	2
Abr	0	95	3	2
Mai	3	51	2	2
Jun	1	36	2	2
Jul	4	59	0	0
Ago	4	60	2	2
Set	11	35	1	2
Out	2	44	5	1
Nov	3	29	0	0
Dez	2	35	4	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.