



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DO MUNICÍPIO DE GUARULHOS - CEAF GUARULHOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	42	0	0
Fev	3	28	3	2
Mar	2	47	2	1
Abr	0	76	1	2
Mai	0	56	0	0
Jun	0	56	0	0
Jul	0	66	0	0
Ago	1	50	1	1
Set	3	43	2	2
Out	0	34	1	2
Nov	4	40	1	1
Dez	2	39	4	2

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.