



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO NGA VÁRZEA DO CARMO - CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	4	42	20	0
Fev	9	53	18	0
Mar	12	38	20	0
Abr	8	34	24	0
Mai	33	53	33	1
Jun	14	62	40	2
Jul	6	86	32	2
Ago	13	177	65	5
Set	15	122	55	0
Out	5	68	26	1
Nov	37	195	198	22
Dez	44	103	135	17

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.