



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO NGA VÁRZEA DO CARMO - CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	42	130	155	2
Fev	32	102	77	2
Mar	27	126	122	2
Abr	39	149	120	2
Mai	128	189	232	2
Jun	202	82	222	2
Jul	92	79	95	4
Ago	113	133	71	2
Set	30	70	70	2
Out	16	113	69	2
Nov	27	72	75	2
Dez	17	43	50	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.