



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO NGA VÁRZEA DO CARMO  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	20	126	60	2
Fev	23	53	36	2
Mar	18	144	58	2
Abr	2	207	27	0
Mai	0	191	32	0
Jun	0	116	17	0
Jul	0	135	3	0
Ago	0	104	3	0
Set	0	109	0	0
Out	2	123	10	0
Nov	4	102	6	0
Dez	3	82	3	0

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.