



CEAF GUARULHOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	51	7	2
Fev	3	29	8	2
Mar	0	54	6	0
Abr	5	65	8	2
Mai	0	32	3	2
Jun	3	62	7	2
Jul	1	42	1	0
Ago	7	49	5	2
Set	1	37	3	1
Out	2	33	2	1
Nov	2	25	3	2
Dez	4	29	7	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica