



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CEAF

FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	4	79	12	0
Fev	9	117	23	1
Mar	22	112	30	2
Abr	12	98	16	0
Mai	15	114	17	2
Jun	2	103	20	0
Jul	19	128	22	1
Ago	13	172	25	0
Set	13	162	26	0
Out	15	188	33	0
Nov	20	164	43	0
Dez	32	166	55	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica