



CEAF GUARULHOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	3	24	4	2
Fev	3	23	8	1
Mar	3	31	11	1
Abr	4	27	4	2
Mai	0	57	10	0
Jun	23	105	5	0
Jul	12	147	10	1
Ago	15	120	8	2
Set	9	85	2	2
Out	15	93	12	2
Nov	27	83	7	2
Dez	5	63	10	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica