



CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	93	12	0
Fev	19	98	40	0
Mar	15	110	58	1
Abr	16	117	44	0
Mai	15	127	36	0
Jun	16	102	24	0
Jul	28	206	62	0
Ago	16	179	50	2
Set	24	180	45	2
Out	32	161	73	2
Nov	33	140	77	2
Dez	46	148	107	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica