



**CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	8	121	36	0
Fev	52	114	90	0
Mar	37	163	73	2
Abr	31	108	88	2
Mai	0	45	23	0
Jun	0	56	30	0
Jul	0	106	78	0
Ago	1	155	59	0
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica