



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DO MUNICÍPIO DE GUARULHOS - CEAF GUARULHOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	5	55	3	2
Fev	2	31	1	2
Mar	4	90	1	3
Abr	2	227	7	3
Mai	5	174	8	4
Jun	4	156	3	4
Jul	10	101	11	5
Ago	10	113	6	6
Set	4	112	6	3
Out	7	91	5	2
Nov	4	92	4	2
Dez	3	54	3	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.