



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO NGA VÁRZEA DO CARMO - CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	51	105	86	1
Fev	41	91	130	1
Mar	43	119	104	2
Abr	33	103	82	2
Mai	39	64	71	1
Jun	47	99	118	1
Jul	23	97	66	2
Ago	23	77	58	2
Set	14	89	70	2
Out	24	95	61	1
Nov	15	64	41	1
Dez	7	61	45	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.