



CEAF GUARULHOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	8	70	5	0
Fev	14	69	10	1
Mar	1	42	7	1
Abr	5	77	7	2
Mai	14	89	6	2
Jun	5	70	6	1
Jul	20	82	4	1
Ago	16	104	10	2
Set	47	91	9	1
Out	41	90	5	0
Nov	22	57	8	2
Dez	33	74	10	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica