



CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	8	121	36	0
Fev	52	114	90	0
Mar	37	163	73	2
Abr	31	108	88	2
Mai	0	45	23	0
Jun	0	56	30	0
Jul	0	106	78	0
Ago	1	155	59	0
Set	4	119	35	0
Out	0	160	60	0
Nov	1	114	64	0
Dez	12	115	27	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica