



**CEAF GUARULHOS**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2024</b>	<b>Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)</b>	<b>Prazo médio das respostas às queixas (dias)</b>
Jan	42	94	18	2
Fev	30	73	11	1
Mar	5	49	10	1
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica