



**CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

| <b>2024</b> | <b>Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)</b> | <b>Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)</b> | <b>Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)</b> | <b>Prazo médio das respostas às queixas (dias)</b> |
|-------------|--|--|--|--|
| Jan         | 0  | 270  | 27   | 0  |
| Fev         | 13   | 104  | 25   | 0  |
| Mar         | 20   | 97   | 23   | 0  |
| Abr         |  |  |  |  |
| Mai         |  |  |  |  |
| Jun         |  |  |  |  |
| Jul         |  |  |  |  |
| Ago         |  |  |  |  |
| Set         |  |  |  |  |
| Out         |  |  |  |  |
| Nov         |  |  |  |  |
| Dez         |  |  |  |  |

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica