



CEAF GUARULHOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2024 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|--|--|--|--|
| Jan | 42 | 94 | 18 | 2 |
| Fev | 30 | 73 | 11 | 1 |
| Mar | 5 | 49 | 10 | 1 |
| Abr | 9 | 80 | 11 | 1 |
| Mai | | | | |
| Jun | | | | |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica