



CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	270	27	0
Fev	13	104	25	0
Mar	20	97	23	0
Abr	11	107	13	0
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica