



CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2024 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 0 | 270 | 27 | 0 |
| Fev | 13 | 104 | 25 | 0 |
| Mar | 20 | 97 | 23 | 0 |
| Abr | 11 | 107 | 13 | 0 |
| Mai | 24 | 117 | 19 | 0 |
| Jun | 19 | 90 | 21 | 0 |
| Jul | 26 | 116 | 27 | 0 |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica