



CEAF GUARULHOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	42	94	18	2
Fev	30	73	11	1
Mar	5	49	10	1
Abr	9	80	11	1
Mai	48	106	5	1
Jun	37	78	7	2
Jul	44	87	10	2
Ago	86	106	22	2
Set	54	63	11	2
Out	62	59	9	0
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica