



CEAF GUARULHOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2024 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 42 | 94 | 18 | 2 |
| Fev | 30 | 73 | 11 | 1 |
| Mar | 5 | 49 | 10 | 1 |
| Abr | 9 | 80 | 11 | 1 |
| Mai | 48 | 106 | 5 | 1 |
| Jun | 37 | 78 | 7 | 2 |
| Jul | 44 | 87 | 10 | 2 |
| Ago | 86 | 106 | 22 | 2 |
| Set | 54 | 63 | 11 | 2 |
| Out | 62 | 59 | 9 | 0 |
| Nov | 101 | 166 | 23 | 2 |
| Dez | 95 | 202 | 21 | 2 |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica