



CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	270	27	0
Fev	13	104	25	0
Mar	20	97	23	0
Abr	11	107	13	0
Mai	24	117	19	0
Jun	19	90	21	0
Jul	26	116	27	0
Ago	22	120	26	0
Set	26	116	21	2
Out	11	95	11	2
Nov	8	152	23	2
Dez	16	95	21	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica