



**CEAF GUARULHOS**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	64	164	37	1
Fev	0	90	13	1
Mar	0	23	6	1
Abr	1	76	33	1
Mai	0	146	52	1
Jun	0	108	24	0
Jul	1	108	24	1
Ago	0	121	38	0
Set	0	98	26	1
Out	1	90	29	1
Nov	0	70	11	0
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.