



CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	6	36	9	0
Fev	0	33	13	0
Mar	0	133	37	1
Abr	0	90	25	0
Mai	0	95	34	0
Jun	0	135	19	0
Jul	2	197	23	0
Ago	4	173	18	2
Set	2	215	24	0
Out	1	144	19	0
Nov	6	147	25	0
Dez	8	110	23	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.