



**CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	21	175	28	0
Fev	21	173	34	0
Mar	25	190	54	0
Abr	16	210	31	0
Mai	0	166	87	2
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.